



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**„KÉK”
(KÖRNYEZET-ÉLETMÓD-KÖZÖSSÉG)
HASZNÁLÓI IGÉNYFELMÉRÉS ELEMZÉSE
2023**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	Központi dokumentumtár/ Minőségbiztosítás/ Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/ Használói elégedettség- és igényfelmérések/2023/KÉK igényfelmérés/KÉK használói igényfelmérés elemzése
Oldalszám	10. oldal
Készítette	Riczu Anikó „KÉK” projektcsoporth vezető
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

Kirca

a Minőségirányítási Tanács vezetője



[Signature]

könyvtárvezető



Könyvtárunk 2022-ben dolgozta ki a 2024-ig tartó „KÉK” (Környezet-Életmód-Közösség) fenntarthatósági fejlesztési tervet, melyben kiemelt célkitűzésünk a Fenntartható Fejlesztési Keretrendszer által meghatározott célokhoz való kapcsolódás. A szolgáltatások és a rendezvények tervezéséhez elengedhetetlen a használói igények ismerete. Ezért a fejlesztési tervben meghatározott években különböző célcsoportokat figyelembe véve végzünk igényfelmérést. 2022-ben megtörtént az első mérés, melyben a KÉK rendezvények igényfelmérését helyeztük előtérbe.

Ebben az igényfelmérésben az érdeklődési körök megkérdezése révén a lehetséges rendezvényeink bővítését tűztük ki célul. Ezenkívül a jelenlegi szolgáltatásaink ismertségét és annak használatát szeretnénk volna megtudni.

Már a fejlesztési terv megvalósítása előtt is voltak KÉK szolgáltatásaink, jelentős bővítésük 2022-től kezdődött.

A lakosság számára nyújtott KÉK szolgáltatásaink:

- KÉK dokumentumok beszerzése *(már működött korábban is)*
- Könyvcserélde *(már működött korábban is)*
- Könyvbörze *(már működött korábban is)*
- Passzold vissza Tesó, mobiltelefon visszagyűjtés *(már működött korábban is)*
- Refill – Töltsd újra! *(már működött korábban is)*
- KÉK dokumentumok jelölése (2022)
- Magyar Madártani Egyesület kitűző árusítás (2022)
- Elemgyűjtő pont (2023)
- Szelektív kisokos online térkép (2022)
- Növénykoli (2023)
- Helyit, hazait! (2023)
- Szatyor cserepont (2023)

A lakosság számára nyújtott KÉK rendezvényeink:

- TVE Tiszta Otthon és Ökokör Kamra (2022)



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

- Kezedben a jövőd! sorozat (2022)
- Ökobarát kör sorozat (2023)
- Túrakihívás (2022)

Az igényfelmérést nyomtatott kérdőív kitöltésével valósítottuk meg. A kérdőívek kitöltésére 2023. szeptember 9. - október 31. között volt lehetőség. A kérdőívet összesen 37 fő töltötte ki.

Az első kérdéscsoportban a használók érdeklődési körét mértük fel annak érdekében, hogy a rendezvényeinket, szolgáltatásainkat ezekhez az igényekhez tudjuk igazítani.

A különböző témák iránti igény az alábbi arányban oszlott meg:

25 fő – lelki egészség (67%)

19 fő – energiatakarékos megoldások (51%)

15 fő – Tiszta Otthon (vegyszermentes háztartás) (41%)

14 fő – öko kézműves foglalkozás (gyermek és felnőtt) (38%)

10 fő – Ökokör kamra (fenntartható, egészséges étkezés) (27%)

10 fő – szobanövény cserebere (27%)

10 fő – fenntartható öltözködés (27%)

7 fő – közösségi szemétszedés (19%)

7 fő – öko tábor (19%)

6 fő - vegyszermentes kertművelés (16%)

5 fő – komposztálás (14%)

4 fő – magbörze (11%)

2 fő – balkonkertészet (5%)

2 fő – környezetvédelmi családi vetélkedő (5%)

1 fő – felelős állattartás (3%)



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Egyéb ötlet, javaslat megfogalmazására is volt lehetőség, melyre 5 válasz érkezett.

- népzene, néptánc
- haditechnika, tudomány, sport, modellezés, képregények, képzőművészet
- digitális kultúra, digitális nevelés, AI
- spiritualitás
- vallás, csillagászat, filmklub (vetítés)

A második kérdéscsoportban a jelenleg működő KÉK szolgáltatásaink és rendezvényeink ismeretére, illetve annak használatára kérdeztünk rá.

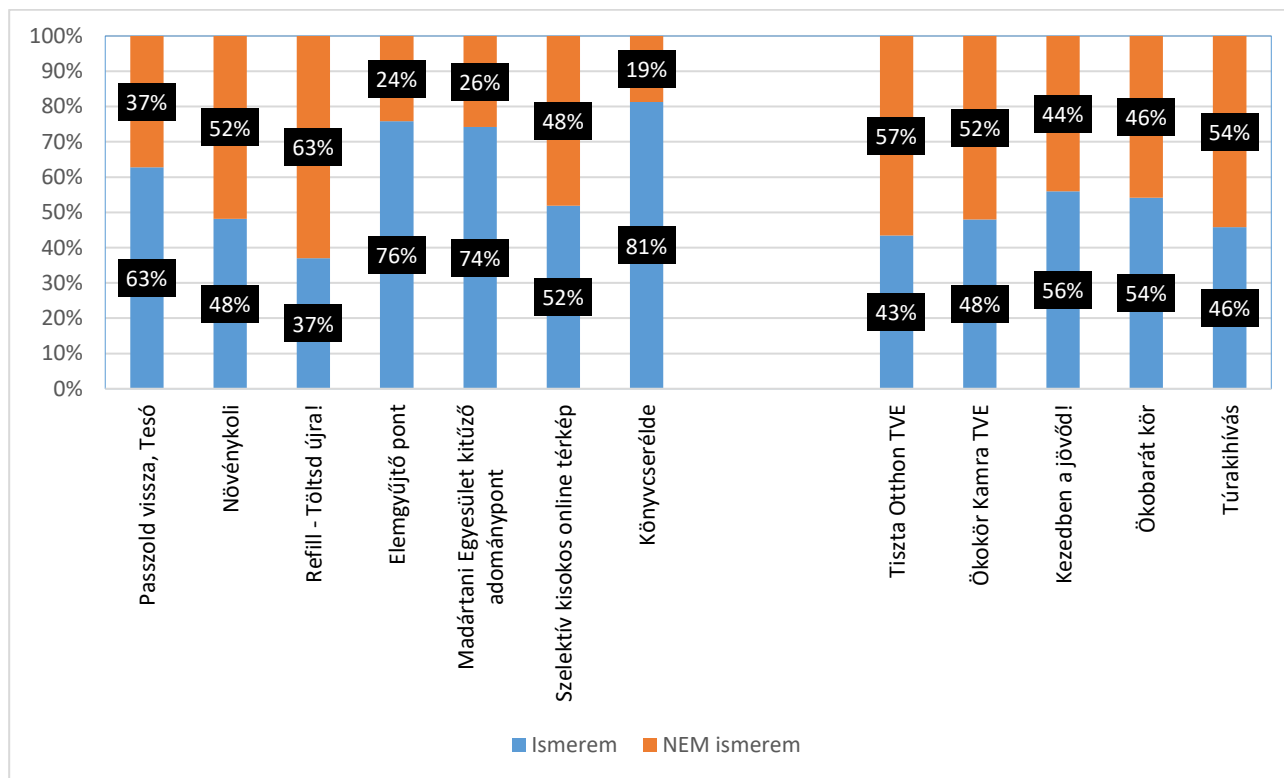
SZOLGÁLTATÁSOK	nem tudtam róla, nem is érdekel	nem tudtam róla, de hasznos számomra	ismerem, de még nem vettem igénybe	ismerem, és igénybe is vettem
Passzold vissza, Tesó! (32)	1	11	16	4
Növénykölí (27)	4	10	12	1
Refill – Töltsd újra! (27)	4	13	10	0
Elemgyűjtő pont (29)	0	7	12	10
Madártani Egyesület kitűző adománypont (31)	2	6	12	11
Szelektív kisokos online térkép (27)	1	12	10	4
Könyvcsereide (32)	0	6	13	13

RENDEZVÉNYEK	nem tudtam róla, nem is érdekel	nem tudtam róla, de hasznos számomra	ismerem, de még nem vettem igénybe	ismerem, és részt is vettem
Tiszta Otthon TVE foglalkozás (23)	1	12	10	0
Ökokör Kamra TVE foglalkozás (25)	1	12	12	0
Kezedben a jövőd! sorozat (25)	1	10	11	3
Ökobarát kör sorozat (24)	1	10	9	4
Túrákihívás (24)	2	11	9	2



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A kérdésből választ kapunk arra is, hogy **mennyire ismerik**, illetve **nem ismerik** a szolgáltatásainkat, rendezvényeinket.

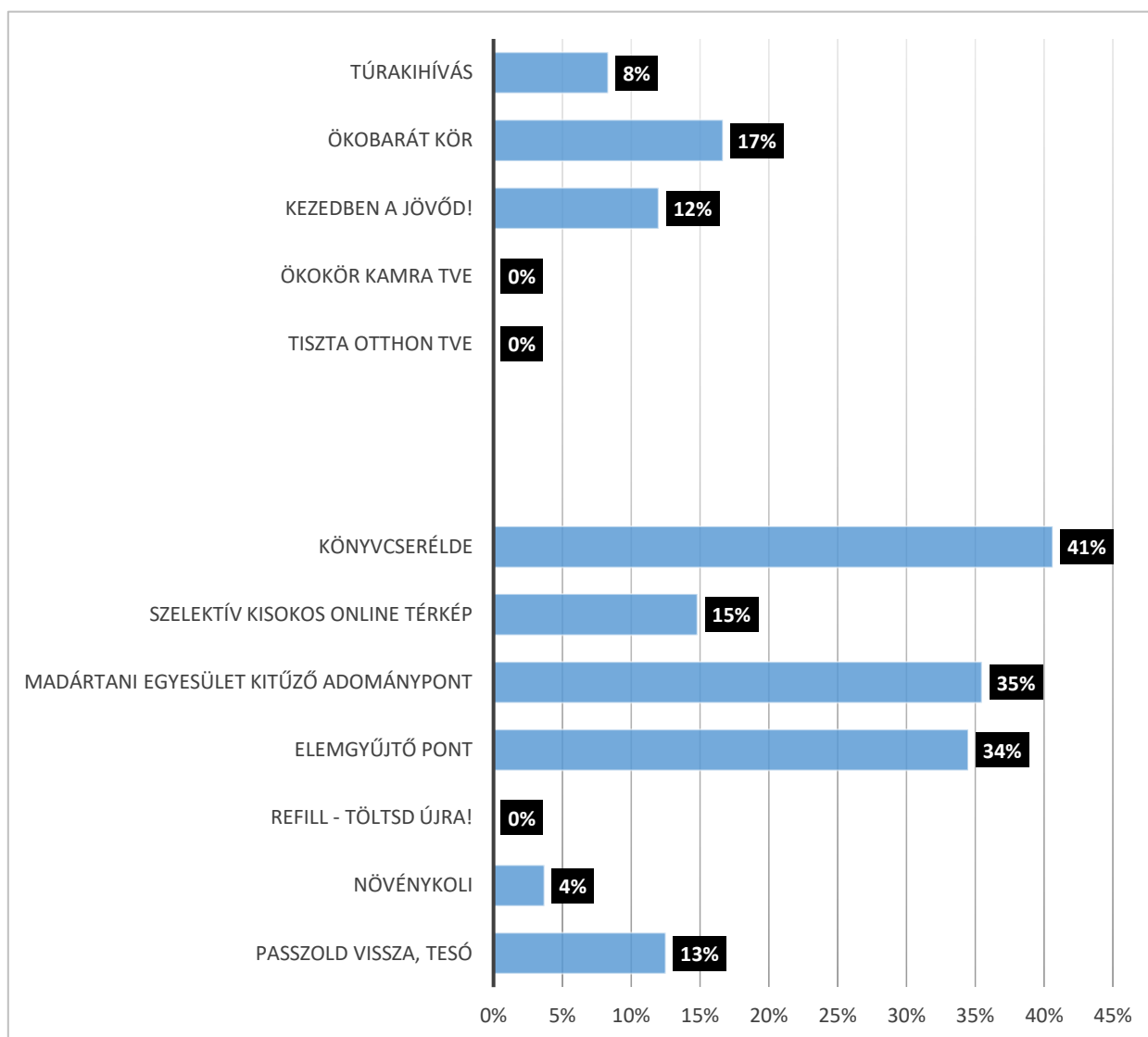


A válaszadók minimum 43%-a ismeri a kérdőívben szereplő szolgáltatásainkat, rendezvényeinket. A legtöbbet a *Könyvcsereide* (81%), az *Elemgyűjtő pont* (76%) és a *Magyar Madártani Egyesület adománypontját* (74%) ismerik. A legkevésbé a *Refill – Töltsd újra!* (37%) szolgáltatásunkat és a *Tiszta Otthon TVE* (43%) foglalkozásunkat.

Arra is rákérdeztünk, hogy azok a válaszadók, akik ismerik ezeket a szolgáltatásokat, igénybe vették-e, illetve részt vettek-e ezeken a rendezvényeken.



Ismerem, és igénybe is vettem / részt is vettem



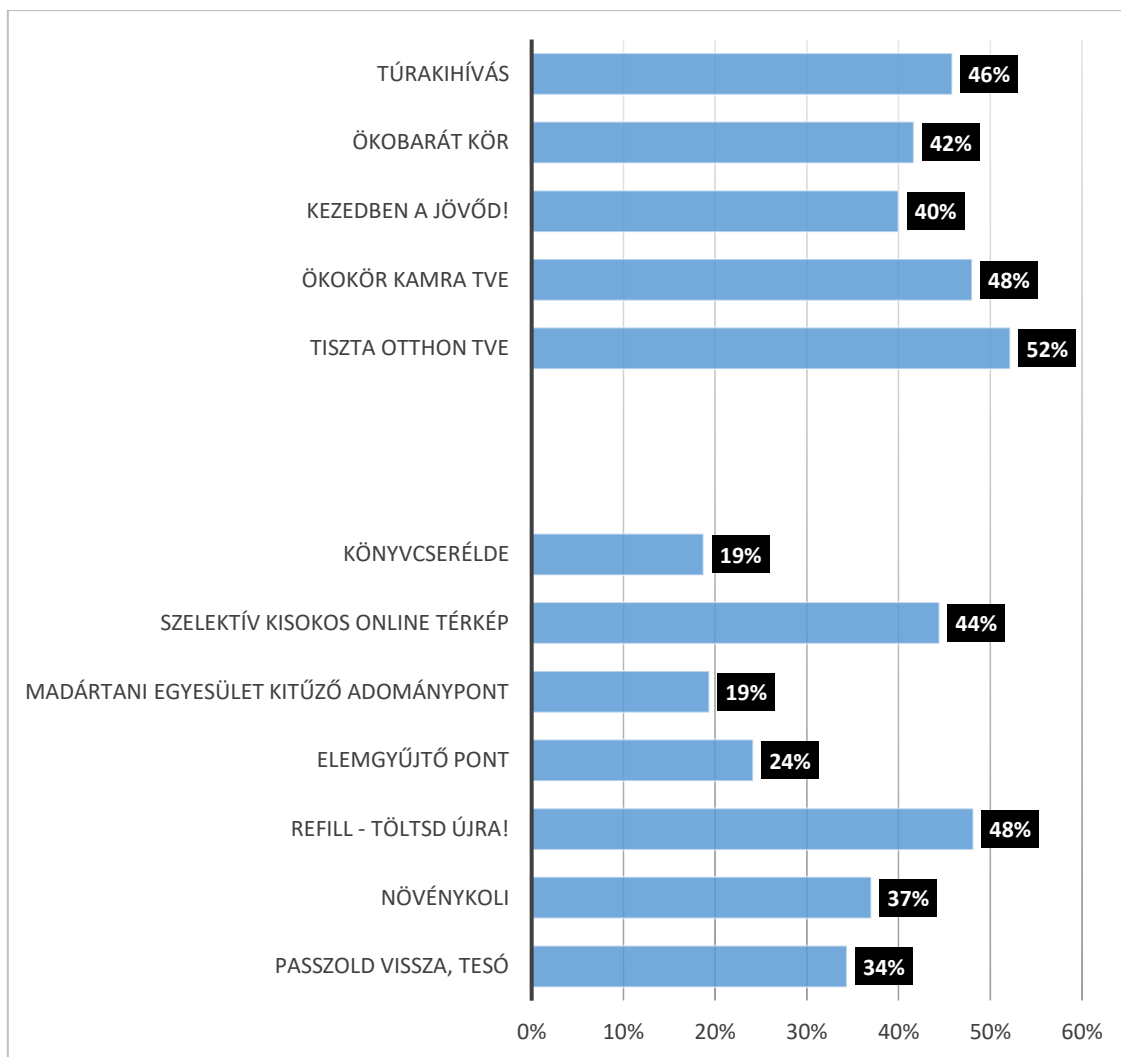
A szolgáltatások közül a *Könyvcsereélde* (41%), a *Madártani Egyesület kitűző adománypontja* (35%) és az *Elemgyűjtő pontja* (34%) sikeres, és igénybe is vették. A palack újratöltést a válaszadók még nem vették igénybe. A rendezvényeink közül, az *Ökobarát kör* és a *Kezedben a jövőd!*, amelyen már részt vettek. A TVE 5 alkalmas foglalkozásain a megkérdezettek azért nem vettek még részt, mert ezek a sorozatok alkalamanként 5-8 fővel indultak, és eddig csak háromszor voltak meghirdetve. Viszont a tapasztalatokból látjuk, hogy a meghirdetett helyek hamar betelnek.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Fontos annak a vizsgálata is, hogy mennyire gondolják hasznosnak azokat a szolgáltatásokat és rendezvényeket, amelyeket eddig nem ismertek.

Nem tudtam róla, de hasznos számomra



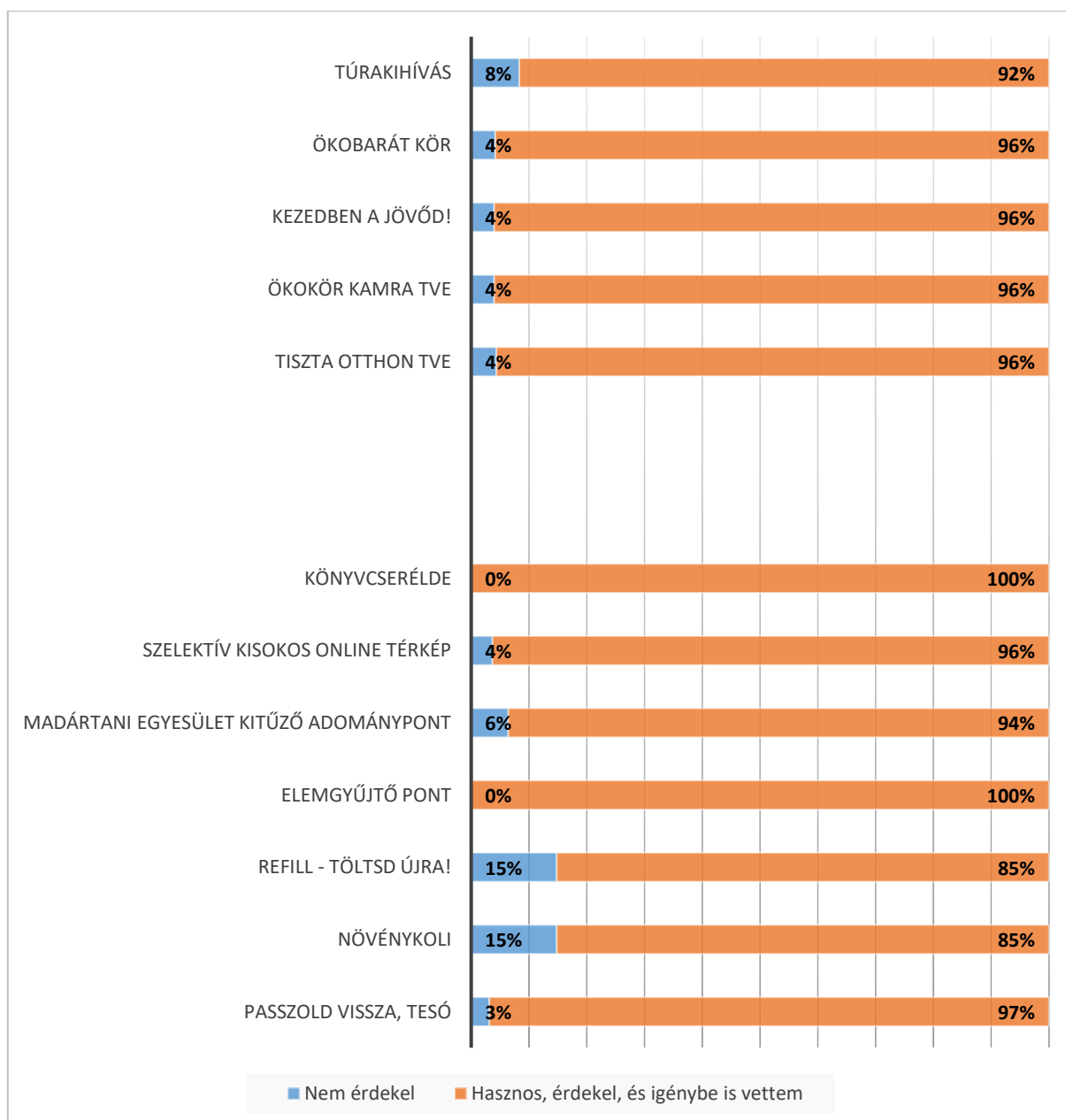
A válaszadók 44%-nak hasznos a *Szelektív kisokos térkép*, illetve 48%-nak a *Refill – Töltsd újra!* szolgáltatásunk. A rendezvényeink közül szintén 45-52% az érdeklődés a Tudatos Vásárlók Egyesülete mintaprogramja iránt. A kevésbé ismert szolgáltatásainkat és rendezvényeinket szükséges jobban reklámozni, hogy több használó igénybe tudja venni. Ugyanis látszik, hogy azok, akik nem ismerték ezeket a szolgáltatásokat, 19-52%-uk gondolja hasznosnak.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Az alábbi grafikon képet ad arról, hogy a válaszadók közül mennyien utasítják el ezeket a szolgáltatásokat, illetve mennyien vannak, akiknek hasznosak ezek a szolgáltatások és rendezvények, illetve ismerik is ezeket.

- *Nem tudtam róla, de hasznos számomra*
- *Ismerem, de még nem vettem igénybe*
- *Ismerem, és igénybe is vettem*





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A válaszadók közül 0-4 fő (0-15%) volt, aki valamely KÉK szolgáltatásunkat vagy rendezvényeinket elutasította, úgy gondolja, hogy nem tartozik az érdeklődési körébe.

Összességében elmondható, hogy az érdeklődési köröket figyelembe véve a rendezvények szervezésénél figyelembe kell venni a „*Lelki egészség*” és az „*Energiatakarékos megoldások*” témát.

A KÉK szolgáltatásaink 85-100%-a hasznos, és igénybe is veszik a használók. A KÉK rendezvényeink szintén 90% feletti hasznosságot, illetve igénybevételt mutatnak.

2023. november 30.



Alakítsuk együtt szolgáltatásainkat!

MELY TÉMA ÉRDEKLI ÖNT VAGY A CSALÁDJÁT? *Kérjük aláhúzással jelölje a választ!*

balkonkertészet	vegyszermentes kertművelés	magbörze	szobanövény csere-bere	komposztálás
felelős állattartás	TISZTA OTTHON - vegyszermentes háztartás	energiatakarékos megoldások	ÖKOKÖR KAMRA - fenntartható, egészséges étkezés	öko kézműves foglalkozás (gyermek és felnőtt)
közösségi szemétszedés	lelki egészség	öko tábor	fenntartható öltözködés	környezetvédelmi családi vetélkedő
egyéb:				

ISMERI ÖN A KÖNYVTÁR „KÉK” (Környezet – Életmód – Közösség) SZOLGÁLTATÁSAIT ÉS RENDEZVÉNYEIT?

X-el jelölje az adott oszlopban a választ!

	nem tudtam róla, nem is érdekel	nem tudtam róla, de hasznos számomra	ismerem, de még nem vettem igénybe	ismerem, és igénybe is vettem
Passzold vissza, Tesó! Mobiltelefon visszagyűjtés				
Növénykölí a könyvtárban				
Refill - Töltsd újra!				
Elemgyűjtő pont				
Madártani Egyesület kítűző adománypont				
Szelektív kisokos online térkép				
Könyvmentő pont				



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

(könyvcserélde)				
Könyvbörze (használt könyvek árusítása)				

	nem tudtam róla, nem is érdekel	nem tudtam róla, de hasznos számomra	ismerem, de még nem vettem részt	ismerem, és részt is vettem
"Tiszta Otthon" 5 alkalmas foglalkozás a Tudatos Vásárlók Egyesület mintaprogramja				
"Ökokör Kamra" 5 alkalmas foglalkozás a Tudatos Vásárlók Egyesület mintaprogramja				
Kezedben a jövőd! sorozat				
Ökobarát kör sorozat				
Túrahívás				

Szeretnék feliratkozni a könyvtár KÉK hírlevelére.

Név:

e-mail cím: