



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**KORTÁRSÁK KÖZELRŐL KONFERENCIA
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS ELEMZÉSE
2022**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server/KÖZPONTI DOKUMENTUMTÁR/ Minőségbiztosítás/Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/Partneri elégedettség- és igényfelmérések/2022/Kortársak közelről konferencia elégedettségmérés elemzése
Oldalszám	10. oldal
Készítette	Ujjné Tellér Gabriella Teljesítményértékelési csoport tag
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

Király

Minőségirányítási Tanács vezetője



Kővári

könyvtárvezető



2020-ban az NKA pályázatot írt ki a kortárs irodalom sokszínűségét népszerűsítő irodalmi rendezvények megvalósítására. Ennek keretében több más kortárs irodalmi program mellett pályáztunk egy az észak-magyarországi régió pedagógusainak és könyvtárosainak szóló szakmai konferencia szervezésére, amely a fenti célt valósítja meg. A pályázat sikertelensége és a koronavírus-járvány nehézségei ellenére, többszöri dátummódosítás után a konferenciát 2022. június 27-én *Kortársak közléről – kortársakkal az olvasás megszerettetéséért* címmel Tiszaújváros Város Önkormányzatának támogatásával megrendeztük.

Az egész napos programot úgy alakítottuk, hogy a résztvevők több szempontú megközelítést kaphassanak a kortárs irodalomról, és annak a szakmai munkában való felhasználhatóságáról. Az elméleti előadásokat közönségtalálkozóval, színházi előadással és gyakorlati műhelyfoglalkozásokkal egészítettük ki. A konferencia hatókörét országosra bővítettük, és a részvételt regisztrációhoz kötöttük.

A programra google űrlap kitöltésével lehetett regisztrálni. A jelentkezésre kb. 3 hetet adtunk, ezalatt folyamatosan érkeztek a regisztrációk, nagy volt az érdeklődés, a harmadik héten betelt a létszám. Egy-két visszamondás történt a konferencia előtti utolsó napokban, így azoknak is tudtunk helyet biztosítani, akik első körben már nem fértek bele a létszámkeretbe. Végül a 64 fő jelentkezőből 56 fő jött el. Az 56 főnek kb. a fele volt könyvtáros, a másik fele pedagógus. Könyvtárunk munkatársaival, az előadókkal és a városvezetőkkel együtt összesen 84 fő vett részt.

A kérdőív kitöltéséhez új módszert alkalmaztunk. A résztvevők számára saját könyvtári kiadványainkból ajándékként összeállított csomagban egy QR-kódot helyeztünk el, amely a kérdőív linkjére mutatott, így azt a konferencia után, később is lehetőségük volt kitölteni. Erről az esemény utáni napokban emlékeztető e-mailt is küldtünk, hogy a kitöltést szorgalmazzuk. Így az 56 fő külsős résztvevőből 49 fő küldte el nekünk visszajelzését.



A program összeállításánál fontos szempont volt, hogy szakmailag elismert, hiteles előadókat és foglalkozásvezetőket hívjunk meg, valamint az, hogy a kortárs irodalmat többféle szemszögből világítsuk meg a résztvevők számára. Igyekeztünk olyan előadás témákat meghatározni, amelyek még nem hangzottak el más szakmai rendezvényeken, és nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy az elméleti ismeretek átadásán túl élményeket és a gyakorlatban használható módszereket is nyújtsunk a résztvevő szakemberek számára.

Program:

9.30-9.50 Regisztráció

9.50-10.00 Köszöntőt mond Dr. Fülöp György, Tiszaújváros polgármestere

10.00-10.20 **A kortárs magyar irodalom hagyományai és régiói**

Szilágyi Zsófia irodalomtörténész előadása

10.20-10.40 **Hogyan eshetnek szerelembe a kamaszok a kortárs irodalommal?**

A Szívlapát, a Lehetnék bárki és a Szevasz című antológiák koncepciója és hatása

Péczely Dóra szerkesztő előadása

10.40-11.00 **Mit olvas(ná)nak, mit olvashatnak a magyar gyerekek?**

Dr. Gombos Péter olvasáskutató előadása

11.00-11.20 Kávészünet

11.20-12.20 ***Az Őszi kabátlobogástól A majom szeméig***



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Tóth Krisztina íróval Péczely Dóra beszélget

12.20-13.00 Ebéd

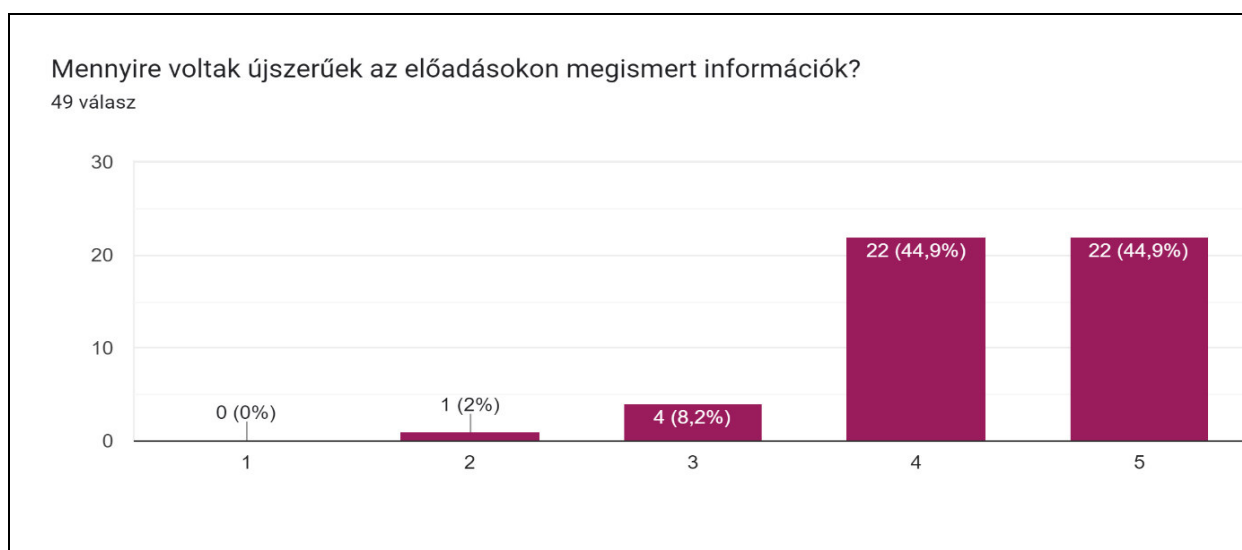
13.10-14.00 **Húsevők - Falak**

Matuz János egyfelvonásos drámája a Kulissza Játékszín előadásában

14.20-16.00 **Műhelyfoglalkozások**

- *Az idő és én.* Irodalomterápiás foglalkozás Péczely Dóra biblioterapeuta vezetésével
- *Színes magyaróra alsóban*. Többféle intelligenciát megmozgató KIP-es szimulált tanóra Nagy-Köteles Kamilla Junior Prima díjas tanító vezetésével
- *Kortársak a középiskolában.* Biblioterápiás műhelyfoglalkozás egy kortárs vers alapján Fejős Edina biblioterapeuta vezetésével
- *Szabadulj be a kortársak világába! Könyvtárhasználati e-tananyag felsősöknek.* Bemutató foglalkozás Riczu Anikó, a tiszaujvárosi Hamvas Béla Városi Könyvtár könyvtárosának vezetésével

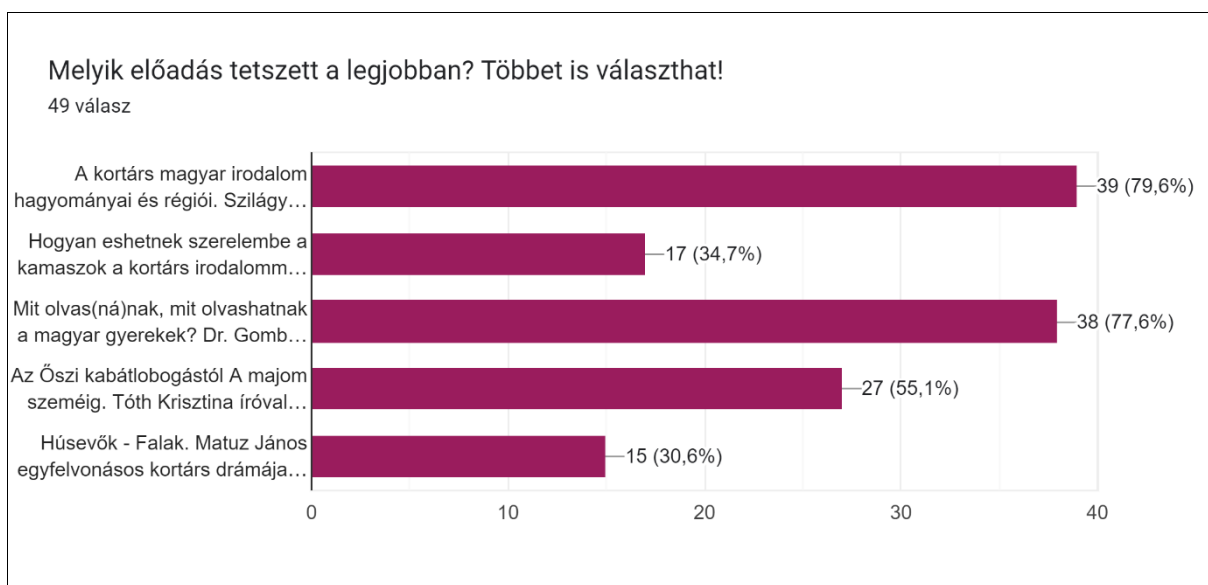
Már a jelentkezések során több pozitív szóbeli és írásbeli visszajelzést és elismerést kaptunk a konferencia tervezett programjával kapcsolatban. A konferencia a résztvevők elvárásainak 92% arányban teljes mértékben, 8% számára nagymértékben megfelelt.



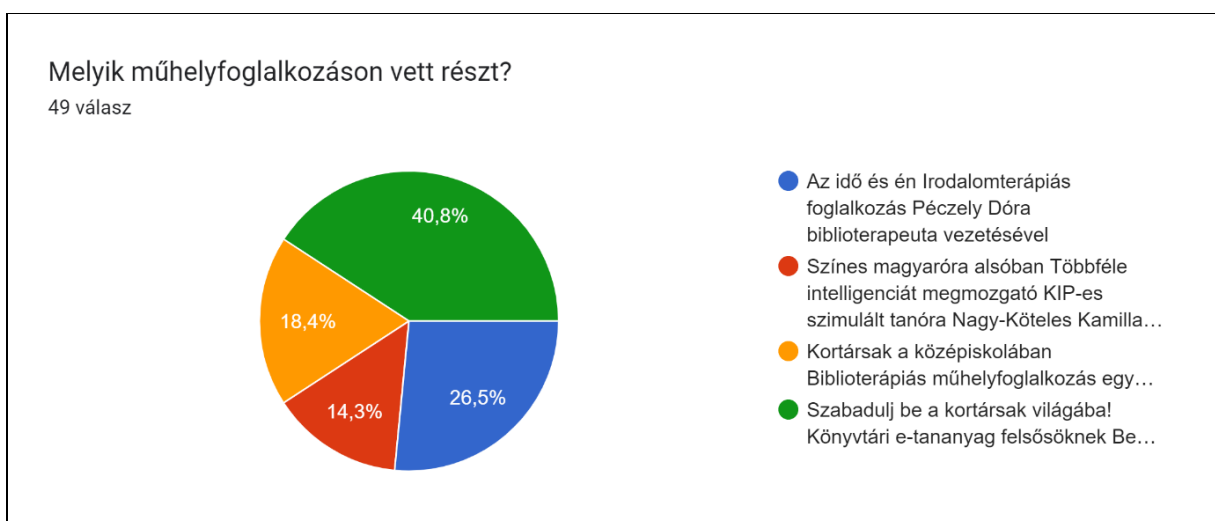


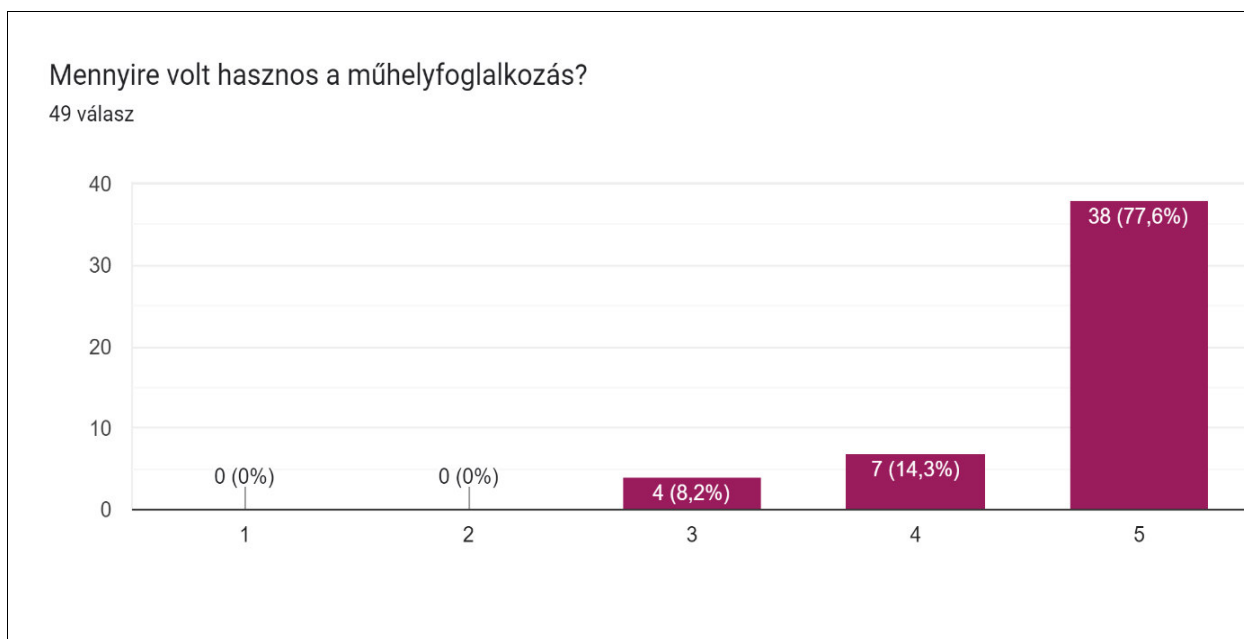
HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A válaszolók 90%-a úgy ítélte meg, hogy az előadásokon olyan információk hangzottak el, amelyek nagymértékben vagy teljes mértékben újszerűek voltak. 8% gondolja úgy, hogy a szakmai program csak részben nyújtott számára újat, 1 fő pedig szinte semmilyen új információt nem tudott meg.

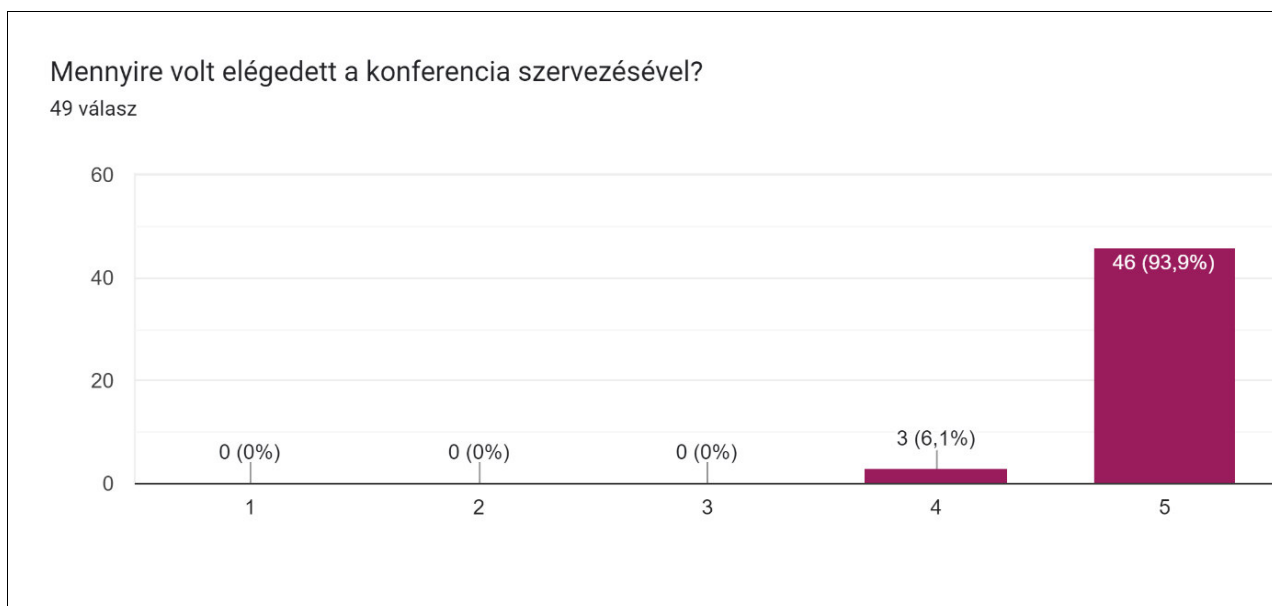


A kérdőívet kitöltők tetszését leginkább Szilágyi Zsófia (80%) és Gombos Péter (78%) előadása nyerte el. A Tóth Krisztina közönségtalálkozó a látogatók 55%-ának tetszett. Péczely Dóra előadására 35%, a színházi előadásra 31% szavazott. ez számunkra azt jelzi, hogy az előadókat jól választottuk ki, és érdemes volt az ismeretterjesztést egyéb programokkal színesíteni.





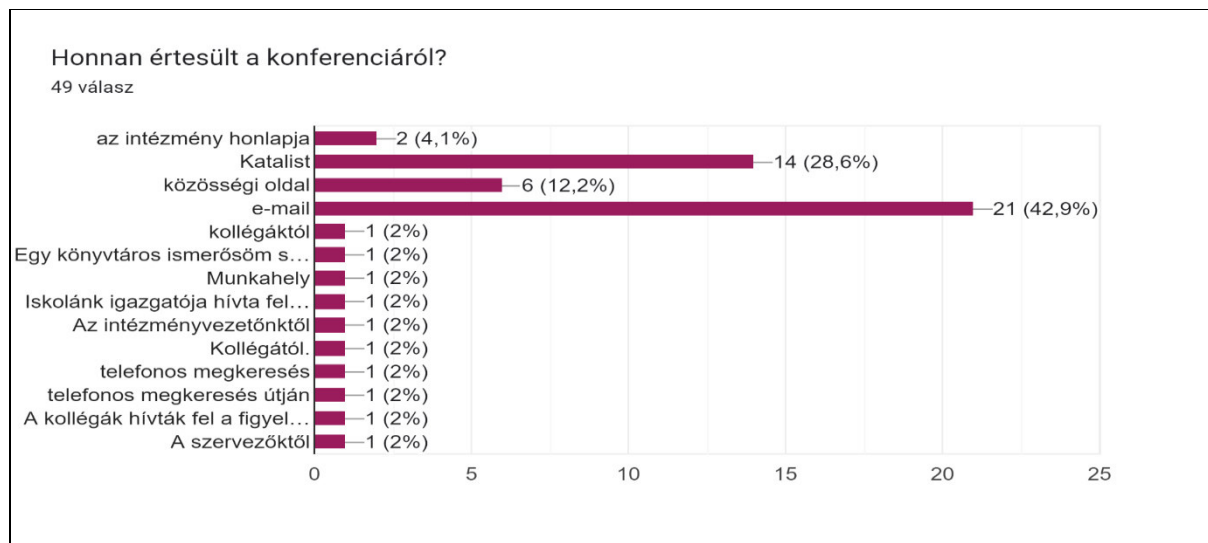
A műhelyfoglalkozások tervezésekor figyelembe vettük a célcsoport összetételét, így a könyvtárosok, az alsó és felső tagozatos, valamint a középiskolás pedagógusok számára is kínáltunk műhelyfoglalkozást. Ettől függetlenül természetesen a jelentkezés nem volt munkakörhöz kötve. A biblioterápiás foglalkozások létszámkerete 15 fő volt, a másik két foglalkozásnál nem határoztunk meg limitet. A visszajelzések alapján a foglalkozásokkal 78% teljes mértékben, 14% pedig nagymértékben elégedett volt.





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A konferencia szervezésekor igyekeztünk minden apró részletre odafigyelni. Mivel hasonló típusú rendezvényt még nem szerveztünk, nem voltak felhasználható tapasztalataink. A tartalmas program miatt a szükségesnél kevesebb időt terveztünk az ebéd lebonyolítására, ezért a délutáni műhelyfoglalkozásokat kis csúszással tudtuk elkezdni. Ennek ellenére a válaszolók 94%-a teljesen, 6%-a pedig nagymértékben elégedett volt a szervezéssel.



Nagy hangsúlyt fektettünk az esemény kommunikálására, a konferenciáról több csatornán adtunk hírt. Igyekeztünk a rendelkezésre álló lehetőségeket kihasználni annak érdekében, hogy minél szélesebb körben értesüljenek róla. A programot közzétettük honlapunkon és fb oldalunkon, különböző szakmai facebook csoportokban, a Katalisten, a Könyvtárostanárok Egyesületének levelezőlistáján, elküldtük könyvtárunk Pedagógus hírlevelében, e-mailben minden megyei könyvtárnak, a környékbeli általános és középiskoláknak, a Magyar Könyvtárosok Egyesületének, valamint telefonon is megkerestünk néhány könyvtáros kollégát. A Katalisten és a facebookon többször megismételtük a felhívást. A visszajelzések alapján a résztvevők 43%-a e-mailből, 29%-a a Katalistról, 12% pedig a facebook közösségi oldalról értesült az eseményről.



A résztvevőket megkérdeztük arról is, hogy mi volt, ami különösen tetszett a konferencián. Erre a következő válaszokat kaptuk:

- Jól szervezett, színvonalas nap volt, kitűnő előadókkal. Magas szakmaiság, átgondoltság jellemezte. Pedagógusoknak, könyvtárosoknak egyaránt érdekes és hasznos volt.
- Az egész konferenciát nagyon szervezettnek, hasznosnak találtam. Ha nagyon választani kell, ami nem könnyű, a műhelyfoglalkozást választom. :) Mindenképpen hasznát vesszük munkánkban.
- A profi szervezés, a színvonalas előadások, a segítőkészség és a jó hangulat.
- A nem mindennapi szervezésnek köszönhetően változatos, érdeklődést fenntartani is képes események sorozata volt a mai. A részletekre való odafigyelés eredményeként ez a nap csak dicséretet érdemel. Bármelyik foglalkozáson szívesen részt vettem volna. Nehéz volt a döntés. A csúszás nem jelentett számomra problémát. Gratulálok!
- Nagyon sokrétű volt.
- Minden nagyon tetszett! Jó volt a szervezés, kedvesek, segítőkészek, felkészültek voltak a kollégák, az előadások és a műhelyfoglalkozás izgalmas és hasznos volt, jók voltak az előadók. Nagyon jól éreztem magam, köszönöm szépen!
- A meghívott előadók előadásai, az irodalomterápiás foglalkozás, az igényes szervezés.
- Az előadások.
- Változatos programok, profi szervezés, gördülékeny lebonyolítás. Minden konferenciának ilyennek kellene lennie! Nagyon feltöltött, köszönöm, hogy ott lehettem!
- Nagyon színvonalas, jó előadók.
- Szervezés, emészthető hosszúságú, változatos előadások.
- Naprakész, gyakorlatban is jól használható tudást szereztem.
- A műhelyfoglalkozás, ami sok érdekességet tartalmazott. Illetve az olvasási szokásokról szóló statisztika is elgondolkodtatott.



- Nagyon profi szervezés volt.
- A téma fontosságának felismerése; a házigazdák kedves visszafogottsága, profi vendégszeretete.
- Elgondolkodtatott.
- A remek szervezés. Szeretettel gratulálok a konferenciához, és kívánok további sikeres, eredményes munkát!
- Nagyon barátságos, összeszedett, jól szervezett volt. A csúszás ellenére is. Érezhető volt, hogy a rendezvény fontos a könyvtárnak, a könyvtár pedig a városnak. Nagyon pozitív benyomást tett rám, az egész.
- Minden tetszett. Kiváló szervezés volt.
- A sokféleség, a sokszínűség.
- Az előadások és a foglalkozás.
- A szervezettség.
- Magas szakmai színvonal közvetlenséggel párosulva.
- Nagyon jól szervezett, élménydús előadókat felvonultató eseményen vehettem részt.
- Nagyon aktuális volt, szerteágazó információkkal.
- A műhelymunka.
- Közvetlenség, felkészültség.
- Jól összeválogatott előadók.
- A profi szervezés és az információban gazdag, ám figyelmet megragadó és végig megtartó előadások.
- Az előadások.
- A témaválasztás nagyon jó volt, az előadók jól megvilágítottak egy-egy területet, kutatásokkal is alátámasztották.
- Nagyon jól szervezett és tartalomgazdag volt a program. Gratulálok érte!
- A szervezés és lebonyolítás.
- Profi szervezés, nagyszerű előadók és barátságos hangulat. A könyvtár is gyönyörű!
:)



- A kedves, barátságos vendéglátás. A menetrend pontos tartása. A változatos programok.
- A változatos program.
- A családi légkör.
- A sokszínűsége, precízsege.
- Nagyon érdekesek voltak az előadások.

A résztvevőket arról is megkérdeztük, hiányoltak-e valamit a konferencián. A legtöbb esetben teljesen elégedettek voltak mindennel, és nem hiányoltak semmit. De érkezett néhány észrevétel:

- Kérdéseket nem lehetett feltenni.
- Egy apró részletet: az előadóknak az előadás után nem köszönték meg a beszédet és nem volt átvezetés az előadások között. Ezen kívül minden nagyon rendben volt!
- Szívesen részt vettem volna egy rövidebb "túravezetésen"/kisebb előadáson, ami bemutatja a könyvtárat, és annak történetét, munkásságát, gyűjteményét...stb.
- Így volt tökéletes. Hatalmas és őszinte elismerésem a szervezőknek. Nagy munka volt - ezt csak az tudja, aki már csinált ilyet.
- Nincs ilyen. Jó lett volna minden műhelyfoglalkozáson részt venni. Esetleg videófelvételen megnézni a többit.
- Esetleg egy kerekasztal megbeszélést az előadások után, ahol a hallgatóság is aktívan részt vehet.
- Esetleg szívesen meghallgattam volna egy gyakorló középiskolai vagy általános iskolai pedagógust is a konkrét tapasztalatairól, megvalósított ötleteiről. De minden nagyszerű volt! Köszönöm!
- Egy kis idő kötetlen beszélgetésre. Nagyon köszönöm a szervezést. Gratulálok.

Örömmel vettük, hogy lett volna igény a könyvtár és tevékenységének megismerésére, kötetlen beszélgetésre is, azonban a konferencia témája más jellegű volt. Szívesen biztosítunk lehetőséget szakmai tapasztalatcserére minden érdeklődő partnernek. A



tartalmas, sokrétű programba a szoros időbeosztás miatt nem fért már bele a kérdésfeltevés lehetősége a hallgatóság részéről.

Összességében a visszajelzések alapján a konferencia elérte a célját, a résztvevők az előadásokat és a műhelyfoglalkozásokat is hasznosnak, későbbi munkájukban felhasználhatónak ítélték, a programmal és a szervezéssel is elégedettek voltak.

2022. augusztus 10.