



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

**JELENLÉTI ÉS ONLINE ELÉRHETŐ
FOGLALKOZÁSOK
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS ELEMZÉSE
2023**





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server/KÖZPONTI DOKUMENTUMTÁR/ Minőségbiztosítás/Felmérések, Teljesítményértékelés/ Külső partnerek/Partneri elégedettség- és igényfelmérések/2023/Elemzés/Jelenléti és online elérhető foglalkozások elégedettségmérés elemzése
Oldalszám	16. oldal
Készítette	Riczu Anikó e-learning és KÉK munkacsoport vezető
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács

Minőségirányítási Tanács vezetője



könyvtárvezető



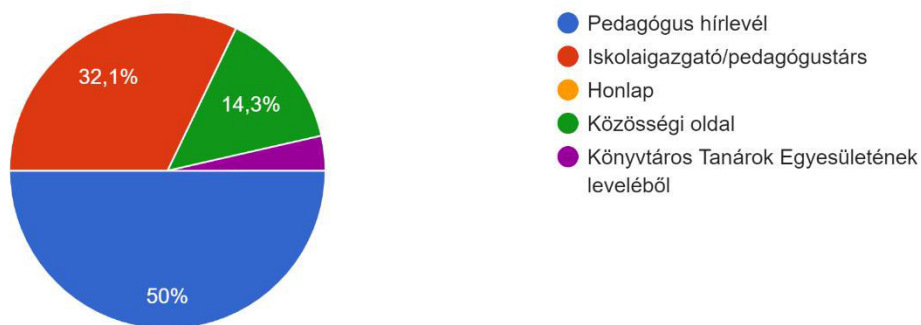
Az intézmény 2021-2025-re meghatározott stratégiai és fejlesztési céljai több pontban is érintik a kérdőívet, amely révén megtudhatjuk azt, hogy az iskolák miként viszonyulnak a jelenléti foglalkozásokhoz és az online elérhető oktatást támogató anyagokhoz. A városban lévő négy általános iskola, a két középiskola és a térségben működő négy általános iskola igazgatójának küldtük ki a kérdőívet online formában, és megkértük őket, hogy továbbítsák azt a pedagógusaiknak. Ezenkívül október 10-én a Pedagógus hírlevélre feliratkozó 182 pedagógus is megkapta a kérdőívet. A kérdőív kitöltésére három hét állt rendelkezésre, a hírlevelet ez idő alatt kétszer küldtük ki. Az első hírlevélben kiküldött kérdőívet 76% nyitotta meg, míg a másodikat 58%. Tehát a kérdőívet minimum 138 fő pedagógus megnyitotta.

A kérdőívet összesen 28 pedagógus töltötte ki.

1. kérdés

Honnan értesül a könyvtár foglalkozásairól e-learning anyagairól, újdonságairól?

28 válasz



Ezzel a kérdéssel azt szeretnénk tudni, hogy mely kommunikációs csatornán érjük el leginkább a pedagógusokat.

14 fő (50%) a pedagógus hírlevélből, 9 fő (32%) az iskolaigazgatótól/pedagógustártól, 4 fő (14%) közösségi oldalról, 1 fő (4%) Könyvtáros Tanárok Egyesületének leveléből tájékozódik a könyvtár iskolai foglalkozásairól, oktatást támogató e-learning anyagairól. A honlapot senki nem választotta.



2022-ben hoztuk létre a *Pedagógus hírlevelet*, mely révén könnyebben érjük el a pedagógusokat. A hírlevélre jelenleg 182 fő iratkozott fel, a helyi és környező települések óvodáiból és iskoláiból 106 fő, míg a többi településről 76 fő. Ezzel a bontással célirányosan tudjuk elérni a pedagógusokat, mivel a jelenléti foglalkozásokat csak a helyi pedagógusoknak ajánljuk, míg az e-learning anyagokat mindenkinek.

2. kérdés - Melyik településen pedagógus/könyvtáros?

Erre a kérdésre azért (is) volt szükség, hogy a kérdőív további kitöltéséhez a pedagógust a megfelelő szakaszra irányítsuk.

A kérdőív összeállításánál, illetve technikai kivitelezésénél figyelembe vettük a helyi és a távolabb élő pedagógusokat. A helyi pedagógusok három szakaszból álló kérdőívet töltöttek ki, míg a távolabb élők egyet.

1.szakasz: Jelenléti foglalkozások igénybevétele

2. szakasz: A könyvtár KÉK (Környezet – Életmód – Közösség) tevékenységei

3. szakasz: Oktatást támogató e-learning anyagok

22 fő (79%) Tiszaújváros és a tiszaújvárosi járás településeinek pedagógusa, míg 6 fő (21%) távolabban élő (Hajdúdorog, Keszthely, Aszaló, Szombathely, Orosháza).

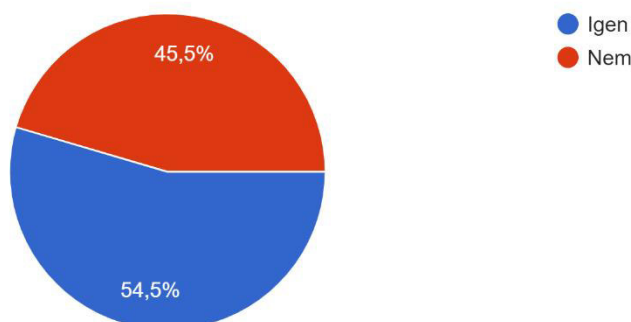
1. SZAKASZ. JELENLÉTI FOGLALKOZÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Ezt a szakaszt 22 fő pedagógus töltötte ki.



Ismeri a "Lyukasóra" tematikus foglalkozásajánlónkat?

22 válasz



2020-ban a köznevelési intézmények számára „Lyukasóra: könyvtári foglalkozásajánló” címmel kiadványt készítettünk, amely rövid összefoglalóval ellátva, korosztályonként kategorizálva, tematizálva tartalmazza a csoportok számára elérhető könyvtári foglalkozásokat. Ezt nyomtatott és elektronikus formában is elküldtük Tiszaújváros és a környező települések intézményeibe, valamint a honlapon elérhető a folyamatosan frissített változat.

2021-ben a település 2 általános iskolájában személyesen mutattuk be a Lyukasóra foglalkozásajánlót, ahol több pedagógus és óvónő iratkozott fel a Pedagógus hírlevélre. Ennek ellenére a megkérdezett pedagógusok 45,5%-a (10 fő) nem ismeri a foglalkozásajánlónkat.

„Lyukasóra” foglalkozások igénylése (statisztikai adat)

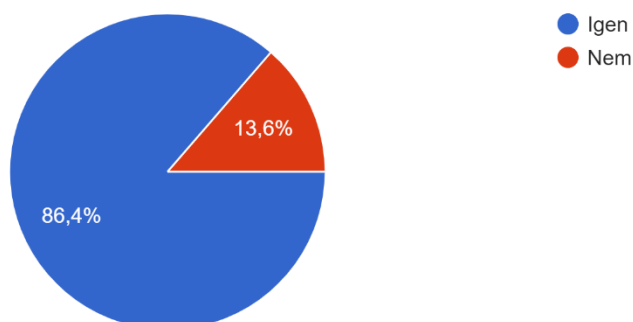
év	csoport (db)	fő összesen
2021	5	84
2022	18	314
2023	12	239
Összesen	35	637



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A 2022/2023-as tanévben igénybe vette a könyvtár valamelyik jelenléti foglalkozását?

22 válasz



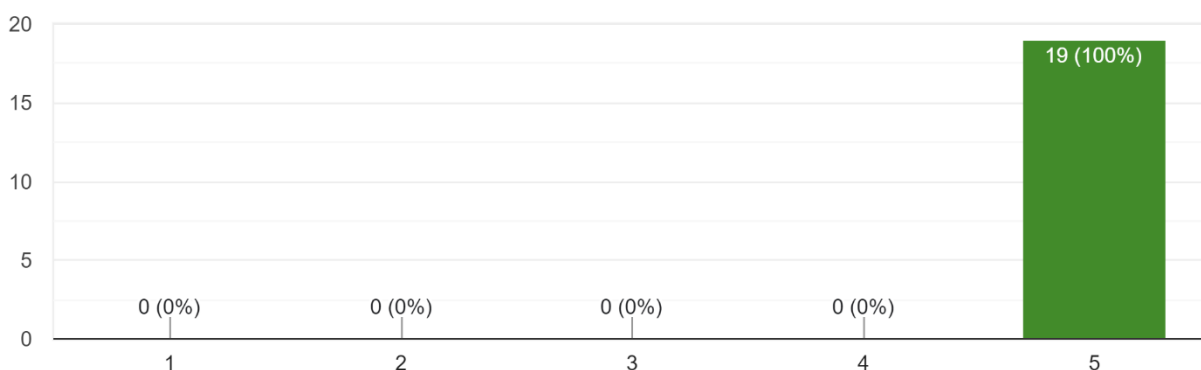
A válaszadók 86,4%-a (19 fő) az előző tanévben igénybe vette a könyvtár valamelyik jelenléti foglalkozását. Ebből az látszik, hogy a pedagógusok nemcsak a „Lyukasóra” foglalkozásajánlóból tájékozódnak, hanem az egyéb (hírlevél, pedagógustárs) kommunikációs csatornákon is. 3 fő (13,6%) válasza a „Nem” válaszra a következő volt:

- *Nem tudtam róla. Még most kaptam először hírlevelet.*
- *Nem értesültem eddig erről.*
- *Nem vettünk részt rajta, mert az én tantárgyamhoz nem kapcsolódott.*

A foglalkozások elégedettségét maximálisan minden válaszadó 5-re értékelte.

Ha igen, mennyire tetszett?

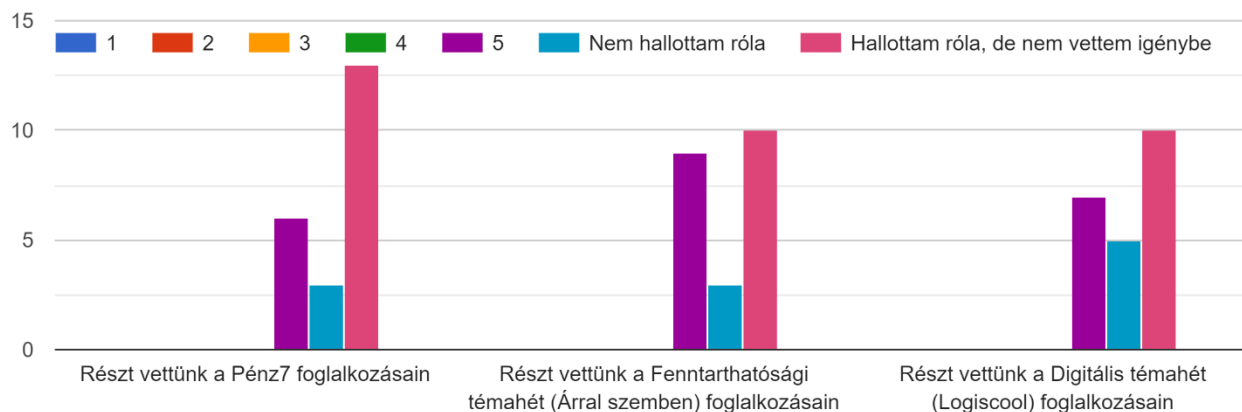
19 válasz





HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Hallott róla, hogy könyvtárunk foglalkozásokat, kiállításokat kínál az iskolai témahetekre (Pénz7, Fenntarthatósági, Digitális)? Ha igen, mennyire volt elégedett vele? Értékelje 1-5-ig az elégedettségét!



	<i>Nem hallott róla</i>	<i>Hallott róla, de nem vette igénybe</i>	<i>Részt vett rajta</i>	<i>Értékelés</i>
Pénz7	3	13	6	5
Fenntarthatósági témahét	3	10	9	5
Digitális Témahét	5	10	7	5

Itt megkérdeztük azt is, hogy „*Nem vettem igénybe, mert...*”

- *Az intézménynek saját tematikus napja volt, rengeteg programmal, ez már nem fért bele.*
- *Egyéb elfoglaltság.*
- *Elsőseim voltak.*
- *Nem kapcsolódott az általam tanított tananyaghoz.*
- *Nem volt ilyen témakör az általam tanított tárgyamon belül.*
- *Nem tudtam róla.*

2022-ben kapcsolódtunk elsőként az iskolai témahetekhez, mely révén jelenléti foglalkozásokat kínáltunk a *Digitális*, a *Pénz7* és a *Fenntarthatósági témahétre*.



Témahetek résztvevői (statisztikai adat)

<i>év</i>	<i>témahét megnevezése</i>	<i>csoport (db)</i>	<i>fő összesen</i>
2022	Pénz7	4	99
2022	Digitális Témahét	9	161
2022	Fenntarthatósági Témahét	4	103
	összesen	17	363
2023	Pénz7	5	122
2023	Digitális Témahét	10	218
2023	Fenntarthatósági Témahét	25	529
	összesen	40	869

A témahetekre nagy érdeklődés van, a kihasználtsága megfelelő.

A következő kérdésben arra vártuk a választ, hogy részt vett-e osztályával valamelyik kiállításunk interaktív foglalkozásán, és mennyire volt elégedett vele. Az értékelésre 1-5-ig volt lehetőség.

	<i>Nem hallott róla</i>	<i>Hallott róla, de nem vette igénybe</i>	<i>Részt vett rajta</i>	<i>Értékelés</i>
RUHA-TÁR viselettörténeti kiállítás (2022)	9	7	6	5
Kossuth és kora (2022)	9	9	4	5
Petőfi-Madách párhuzamok (2023)	9	10	3	5
Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága (2023)	6	6	10	5
Hulladékból érték : makett kiállítás(2023)	8	8	6	5
Holokauszt kiállítás (2023)	8	4	10	5

A következő kérdésben megkérdeztük azt is, hogy „Nem vettem igénybe, mert...”

- *Egyéb elfoglaltság.*
- *Óráam volt, más munkatársam vitte a gyerekeket.*
- *Nem hallottam róla.*
- *Elsőseim voltak.*
- *Nem jutott rá órakeret.*



A könyvtárban rendszeresen vannak kamarakiállítások, melyekhez témától függően interaktív iskolai foglalkozásokat állítunk össze. A résztvevők elégedettsége minden esetben maximális volt. A válaszadók átlagosan 36%-a nem hallott a kiajánlott interaktív foglalkozásokról.

Kiállításokhoz kapcsolódó interaktív foglalkozások (statisztikai adat)

	<i>csoport (db)</i>	<i>fő</i>
RUHA-TÁR viselettörténeti kiállítás (2022)	4	77
Kossuth és kora (2022)	7	154
Petőfi-Madách párhuzamok (2023)	4	77
Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága (2023)	25	529
Hulladékból érték : makett kiállítás(2023)	5	114
Holokauszt kiállítás (2023)	14	303
Összesen:	59	1254

Ennek a szakasznak az utolsó pontjában lehetőség volt *személyes véleményt, javaslatot* megfogalmazni:

- *Nagyon szeretem ezeket a foglalkozásokat, jó lenne minél több.*
- *Jó szervezés. Színvonalas tárlatvezetés.*
- *A diákok érdeklődését felkeltette, érdekes, hasznos foglalkozások voltak. Szívesen megyünk ezekre a foglalkozásokra.*
- *Nagyon jó és értékes foglalkozások.*
- *Mindegyik foglalkozás beilleszthető volt a tananyagba, tanítási órán kívül más szemszögből is láttatta az anyaghoz kapcsolódó tartalmakat.*

2. SZAKASZ. A KÖNYVTÁR „KÉK” TEVÉKENYSÉGEI

Ezt a szakaszt 22 fő pedagógus töltötte ki.

Könyvtárunk 2022-ben dolgozta ki a 2025-ig tartó „KÉK” (Környezet-Életmód-Közösség) fenntarthatósági fejlesztési tervet, melyben kiemelt célkitűzés a Fenntartható Fejlesztési Keretrendszer által meghatározott célokhoz való kapcsolódás. A fejlesztési tervben kiemelt



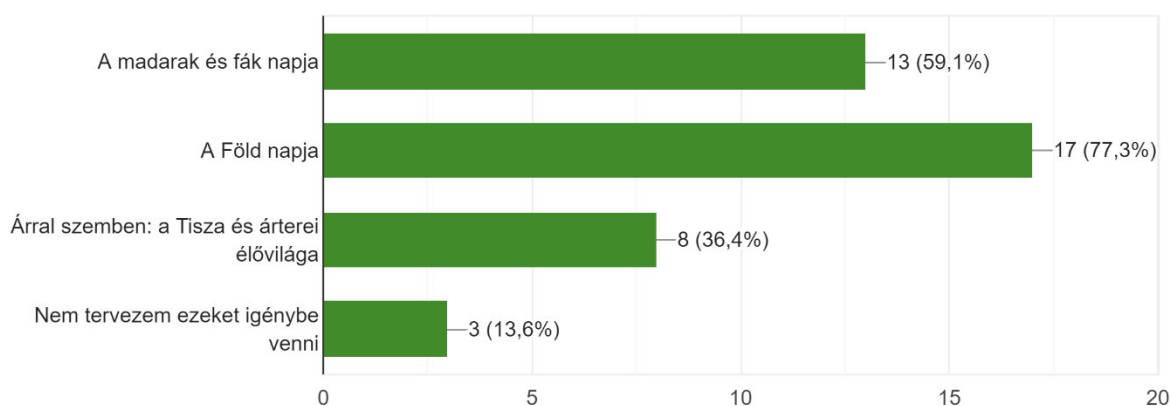
helyen szerepel az óvodákkal és az iskolákkal való együttműködés. 2022-ben az NKA-hoz sikeresen benyújtott pályázat eredményeként készítettük el az „Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága” című kiállítást, melyhez jelenléti foglalkozást is összeállítottunk. Ezt a kiállítást jelenleg vándoroltatjuk, hogy más iskolákba, könyvtárakba, művelődési központokba eljutva minél több gyereknek és felnőttnek bemutathassuk hazánk második legnagyobb és „legmagyarabb” folyóját. Ezenkívül „NAGYON KÉK” címmel 3 mesefoglalkozást készítettünk, melyeket egyrészt óvodás és kisiskolás csoportoknak kínálunk a „Lyukasóra” foglalkozásajánlónkban, másrészt a teljes foglalkozásterv letölthető a könyvtárunk honlapjáról.

Jelenleg 3 „KÉK” online foglalkozást kínálunk e-learning formában:

- A madarak és fák napja
- Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága
- A Föld napja

A felsorolt témák jelenleg e-learning formában érhetők el. A 2023/2024-es tanévben igénybe venné ezen témák jelenléti foglalkozásait?

22 válasz



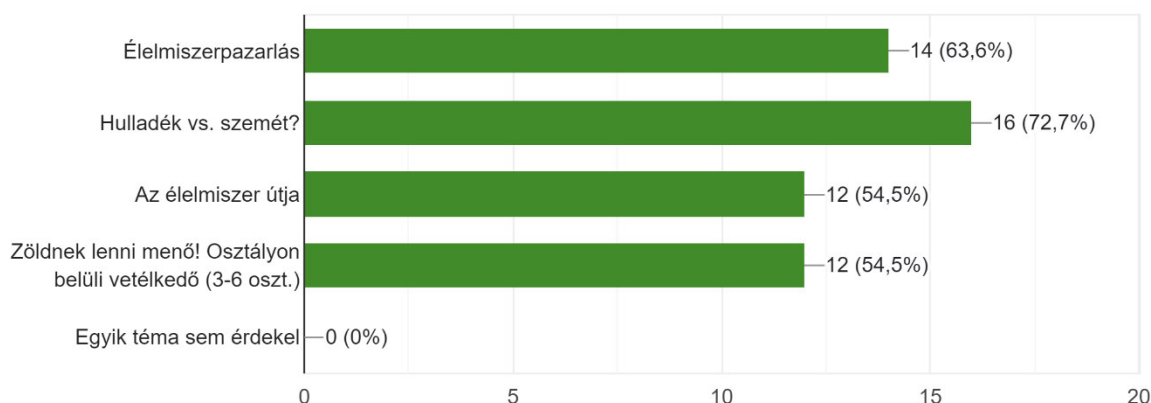
Szóban több esetben felmerült az igény a jelenleg online elérhető e-learning anyagok jelenléti foglalkozássá alakítására. Ezért megkérdeztük a pedagógusokat, hogy a 2023/24-es tanévben igénybe venné-e valamelyik fenntarthatósággal/környezetvédelemmel kapcsolatos foglalkozást.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A válaszadók 77%-a (17 fő) a FÖLD NAPJA foglalkozást, az 59%-a (13 fő) a MADARAK ÉS FÁK NAPJA foglalkozást és 36%-a (8 fő) az ÁRRAL SZEMBEN foglalkozást igénybe venné. Ennek fényében az e-learning és a KÉK munkacsoport együttműködve 2024-ben ezen foglalkozásokat átalakítja jelenléti foglalkozássá.

Részt vennének-e az alábbi témákban kidolgozott jelenléti foglalkozásokon a 2023/24-es tanévben?
22 válasz



A gyermekek fenntarthatósági témával kapcsolatos érzékenyítését nagyon korán el kell kezdeni. Így olyan témák kidolgozására tettünk javaslatot, melyekkel kapcsolódhatunk az iskolai oktatáshoz, a téma iránti érzékenyítés támogatásához.

A válaszokból látszik, hogy a megadott témajavaslatokra nagy érdeklődés van. A *Hulladék vs. szemét* témában már 2023. novemberében, az Európai Hulladékcsökkentési Hétre összeállítottunk egy interaktív foglalkozást, mely a későbbiekben a Lyukasóra foglalkozásajánlóba is bekerül. A KÉK munkacsoport 2024. évi munkaterv összeállításánál figyelembe veszi a pedagógusok további válaszait.

Lehetőség volt egyéb, saját válasz adására is, mellyel ebben az esetben egy pedagógus sem élt.

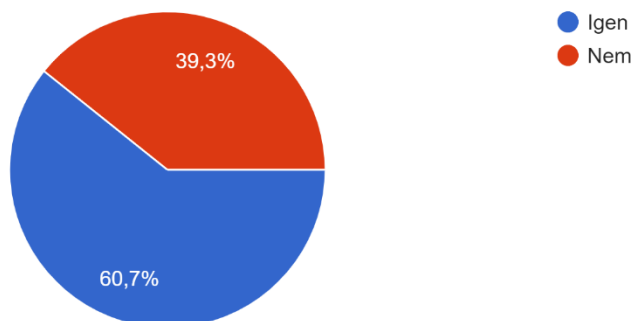


3. SZAKASZ. OKTATÁST TÁMOGATÓ E-LEARNING ANYAGOK

Ezt a szakaszt 28 fő pedagógus töltötte ki.

Ismeri Ön a könyvtár oktatást támogató e-learning anyagait?

28 válasz



2020-ban az iskolai oktatás támogatására e-learning munkacsoport jött létre. Honlapunkon (tmkk.tiszaujvaros.hu) az e-Könyvtár/e-Learning menüpontban érhetők el a különböző alkalmakra készített oktatást kiegészítő digitális tartalmak. Mindegyik e-Learning tartalomnál lehetőség van visszajelzésre, ahol mérni tudjuk a pedagógusok és a diákok elégedettségét is. A pedagógusok jobb tájékozódása érdekében készítettünk egy e-Learning „Lyukasóra” ajánlót, ahol röviden bemutatjuk az összes tananyagot. Mindegyik e-Learning anyaghoz készítünk egy pdf-ben letölthető módszertani útmutatót, mely jelszóval védett. A Pedagógus hírlevélre feliratkozók az első levélben megkapják a pdf megnyitásához szükséges jelszót.

Az e-Learning anyagok GENIALLY nevű online elérhető programban készülnek, melyeket S'CAPE kódokkal egészítünk ki a látványosabb szabadulószooba megvalósítása érdekében.

A megkérdezettek 60,7%-a (17 fő) ismeri, 39,3%-a (11 fő) nem ismeri ezeket az anyagokat.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

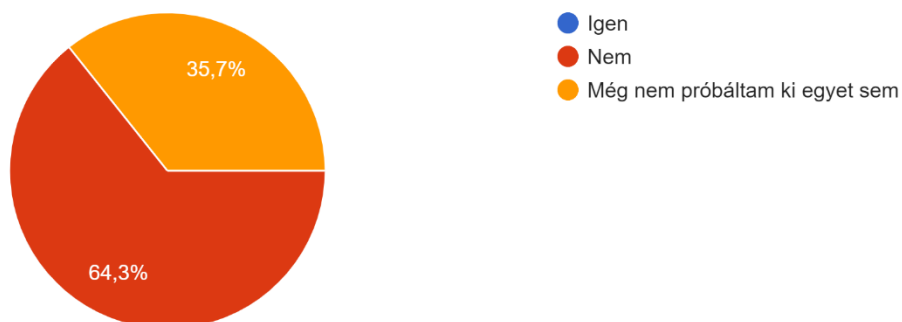
A következő kérdésben arra vártuk a választ, hogy melyiket használták, és milyen elégedettséggel.

	Nem használtam, de ki szeretném próbálni	Nem használtam, mert nem releváns a tanóráim során	Használták	Értékelés (fő)				
				5	4	3	2	1
Farsangi móka	13	11	4	2	1	1	-	-
Játékos húsvét	12	11	5	4	-	1	-	-
Madarak és fák napja	11	8	9	8	-	1	-	-
Föld napja	16	6	6	5	-	1	-	-
Szabadulj be a kortársak...	16	8	4	3	-	1	-	-
Szavak szárnyán	14	9	5	4	-	1	-	-
Lorántffy Zsuzsanna...	7	13	8	6	1	1	-	-
Kölcsey Ferenc: Himnusz	13	7	8	7	-	1	-	-
József Attila másképp	12	11	5	4	-	1	-	-
Árral szemben	11	8	9	8	-	1	-	-
Átlag	13 fő / 46%	9 fő / 32%	6 fő / 22%					

A megkérdezettek csupán átlagosan 22%-a használta ezeket az e-Learning anyagokat, de kedvező az a válasz, hogy 46%-uk ki szeretné próbálni. Az e-Learninget használók értékelése során 1 fő adott az összes anyagra 3-ast, 2 fő 4-est, a többi 5-öst.

Okozott-e módszertani vagy technikai problémát az e-learning használata?

28 válasz





Az e-Learning anyaghoz készített módszertani útmutató használata nem okozott problémát azok között, akik ezt már letöltötték.

Az utolsó kérdésben az oktatást támogató *e-Learning anyagokkal kapcsolatos véleményekre, javaslatokra* voltunk kíváncsiak.

- *Nagyon jók, amiket eddig használtam.*
- *Köszönöm szépen.*
- *Kitűnő! Gratulálok! Hálás köszönet!*
- *Hasznos anyagok.*
- *Szuper, köszönöm a fáradozásokat!*
- *A kollégák fantasztikus munkájának gyümölcsét a mi könyvtárunk használói is élvezhetik. Nagyon köszönjük!*
- *Nagyszerű kezdeményezés.*
- *Óriási! Hálás köszönet!*

Összességében látható, hogy a Pedagógus hírlevél megkönnyíti a pedagógusok elérését. De a visszajelzésekből az is látszik, hogy több esetben nem hallottak a foglalkozásokról.

A „Lyukasóra foglalkozásajánló” jelenleg nem eléggé ismert, mindenképp szükséges nagyobb erőfeszítést fektetni a terjesztésbe a foglalkozások kihasználtsága érdekében. A gyermekkönyvtárosok részéről ezen foglalkozások kidolgozása nagyon sok felkészülést igényel.

Az iskolai témahetekhez való kapcsolódás sikeres, mindig van elég jelentkező, és az értékelése is mindig maximális pontot ért el. A kiállításokhoz kapcsolódó interaktív foglalkozások iránti érdeklődés hullámzó, a pedagógusok elérése sem mindig megfelelő. A visszajelzések viszont (a szóbeli is) minden esetben pozitívak.

Az oktatást támogató e-Learning anyagok kihasználtsága még nem megfelelő. A válaszadók 40%-a nem ismeri ezen anyagokat annak ellenére, hogy a Pedagógus hírlevélben rendszeresen felhívjuk a figyelmet ezekre.



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

A KÉK foglalkozásokra több igény jelentkezett, így ezek kidolgozása a KÉK munkacsoport feladata lesz.

Tiszaújváros, 2023. november 13.

Partneri elégedettségmérés

A Hamvas Béla Városi Könyvtár céljai között szerepel az oktatás és tanulás támogatása. A kérdőív segítségével oktatást támogató szolgáltatásainkról kialakított véleményét, elégedettségét mérjük fel. Válaszai segítenek nekünk abban, hogy kapcsolatunk, partnerségünk minél magasabb színvonalú legyen.
A kérdőív kitöltése 3-5 percet vesz igénybe.

Honnan értesül a könyvtár foglalkozásairól e-learning anyagairól, újdonságairól?*

Pedagógus hírlevél
Iskolaigazgató/pedagógustárs
Honlap
Közösségi oldal
Egyéb:

Melyik településen pedagógus/könyvtáros?*

Tiszaújváros és a tiszaújvárosi járás települései
Egyéb:

1. JELENLÉTI FOGLALKOZÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Ismeri a "Lyukasóra" tematikus foglalkozásajánlónkat?*

Igen
Nem

A 2022/2023-as tanévben igénybe vette a könyvtár valamelyik jelenléti foglalkozását?*

Igen
Nem



Ha igen, mennyire tetszett?

egyáltalán nem tetszett (1) - nagyon tetszett (5)

1 2 3 4 5

Ha nem, mi az oka?

.....

Hallott róla, hogy könyvtárunk foglalkozásokat, kiállításokat kínál az iskolai témahetekre (Pénz7, Fenntarthatósági, Digitális)? Ha igen, mennyire volt elégedett vele? Értékelje 1-5-ig az elégedettségét!

1 2 3 4 5

Nem hallottam róla

Hallottam róla, de nem vettem igénybe

Részt vettünk a Pénz7 foglalkozásain

Részt vettünk a Fenntarthatósági témahét (Árral szemben) foglalkozásain

Részt vettünk a Digitális témahét (Logischool) foglalkozásain

Részt vettünk a Pénz7 foglalkozásain

Részt vettünk a Fenntarthatósági témahét (Árral szemben) foglalkozásain

Részt vettünk a Digitális témahét (Logischool) foglalkozásain

Nem vettem igénybe, mert...

.....

Részt vett az osztályával valamelyik kiállításunk interaktív foglalkozásán? Ha igen, mennyire volt elégedett vele? Értékelje 1-5-ig az elégedettségét!

1 2 3 4 5

Nem hallottam róla

Hallottam róla, de nem vettem igénybe

RUHA-TÁR viselettörténeti kiállítás (2022)

Kossuth és kora (2022)

Petőfi-Madách párhuzamok (2023)

Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága (2023)

Hulladékból érték : makett kiállítás (2023)

Holokausz kiállítás (2023)



Nem vettem igénybe, mert...

.....

A foglalkozásokkal kapcsolatos véleményem, javaslatom:

.....

2. A KÖNYVTÁR KÉK (KÖRNYEZET – ÉLETMÓD – KÖZÖSSÉG) TEVÉKENYSÉGEI

A felsorolt témák jelenleg e-learning formában érhetők el. A 2023/2024-es tanévben igénybe venné ezen témák jelenléti foglalkozásait?*

A madarak és fák napja

A Föld napja

Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága

Nem tervezem ezeket igénybe venni

Részt vennének-e az alábbi témákban kidolgozott jelenléti foglalkozásokon a 2023/24-es tanévben?*

Élelmiszerpazarlás

Hulladék vs. szemét?

Az élelmiszer útja

Zöldnek lenni menő! Osztályon belüli vetélkedő (3-6 oszt.)

Egyik téma sem érdekel

Egyéb:

3. OKTATÁST TÁMOGATÓ E-LEARNING ANYAGOK

Ismeri Ön a könyvtár oktatást támogató e-learning anyagait?*

Igen

Nem

Használta a honlapunkon online elérhető e-learning anyagokat az eddigi munkája során? Ha igen, mennyire volt elégedett vele? Értékelje 1-5-ig az elégedettségét!

1 2 3 4 5

nem használtam, mert nem releváns a tanóráim során

nem használtam, de ki szeretném próbálni



Farsangi móka
Játékos húsvét
Madarak és fák napja
Föld napja (szabadulószoza)
Szabadulj be a kortársak világába!
Szavak szárnyán – időutazás a szavak birodalmában
Lorántffy Zsuzsanna és a szederkényi hajdúk
Kölcsey Ferenc: Himnusz
József Attila másképp
Árral szemben: a Tisza és árterei élővilága

Okozott-e módszertani vagy technikai problémát az e-learning használata?*

Igen

Nem

Még nem próbáltam ki egyet sem

Az oktatást támogató e-learning anyagokkal kapcsolatos véleményem, javaslatom:

.....