HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Tanfolyami elégedettségmérés elemzése
2018

Készült: 2018. június 30.

Az előző évek hagyományai szerint tovább folytattuk 20 órás internet foglalkozásainkat (digitális írás-tudás) felnőttek részére. 2017. szeptember 19. és november 30. között 3 foglalkozást, 2018. január 11. és május 31. között 4 foglalkozást indítottunk, melyen összesen 24 fő vett részt. A 24 főből 19 fő töltötte ki az elégedettségi kérdőívet, melynek oka, hogy az utolsó foglalkozáson, amikor a kérdőíveket töltötték ki a résztvevők, 5 fő nem jelent meg.

A kérdőív kérdései az előző évhez képest nem változtak, összesen 12 kérdésre kellett válaszolni a foglalkozásokon résztvevőknek. A kérdéseket 1-től 5-ig terjedő skálán lehetett értékelni, ahol az 5-ös volt a maximális pontszám. A kérdéseket úgy állítottuk össze, hogy a pontozás mellett be lehetett a saját véleményt is írni. A visszajelzések alapvetően elégedettségről árulkodnak 1-2 kivételtől eltekintve, akik nem voltak ugyan elégedetlenek, de ötös helyett négyes értékelést adtak.

A foglalkozások megszervezésével és lebonyolításával 95%-ban voltak elégedettek a résztvevők. A megjelentek általában a könyvtárból vagy valamelyik ismerősüktől értesültek a foglalkozásokról, és kivétel nélkül mindenki ajánlaná ismerősének a részvételt.

Az intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel többnyire elégedettek voltak. Az órák időpontjánál figyelembe vettük a résztvevők idejét is, ezzel a többség elégedett volt, 16 válaszadó számára jó volt, 3 résztvevő számára kevésbé volt jó, de a foglalkozásokon így is részt tudtak venni.

Az előadások tananyagával 95%-ék volt elégedett, és a tananyagból sem hiányoltak semmit. 1 fő szerint többnyire jó volt az előadások anyaga.

Az elméleti és a gyakorlati oktatás színvonalával szinte mindenki elégedett volt, 1 fő szerint többnyire jó, vagyis szerinte a gyakorlati részre több órát is szánhattunk volna. A többieknek viszont nem hiányzott, ezért minden tanfolyamra járónak biztosítunk egyéni gyakorlást is a tanfolyam ideje alatt, ha valakinek kevés a gyakorlásra szánt óraszám.

Az előadók 18 fő szerint kiváló teljesítményt nyújtottak, 1 fő elfogadhatónak tartotta a munkájukat.

Az előadások nyelvezete, érthetősége 15 fő számára megfelelő, követhető volt, 4 válaszoló számára voltak nehezebben követhető részek.

Összességében elmondható, hogy a foglalkozásokon részt vevők 95%-a elégedett volt a foglalkozásokkal, mind a környezetre, mind a tananyagra, mind az oktatókra vonatkozóan. Az előző években mindig a több gyakorlást hiányolták a foglalkozáson résztvevők. Ezért 2016-ban az oktatók egy új tematikát dolgoztak ki, ami lényegesen több gyakorlati foglalkozást tartalmaz. Ennek eredménye, hogy már csak 1 fő írta a 24 főből, hogy neki kevés volt a gyakorlati foglalkozás.

Ezeket a foglalkozásokat 2018. május 31-ig tartottuk. 2018. őszétől a „Digitális Jólét Program Pontok fejlesztése” című pályázathoz csatlakozva fogjuk a foglalkozásokat megtartani, ezért a tanfolyam tematikája és a kérdőív kérdései is változni fognak.

2018. június 30.